

FICHE ACTION N°6 — ANIMATION ET ENCADREMENT

Intitulé de l'action :

Accompagnement et soutien de l'équipe d'animation dans la gestion du quotidien

PRINCIPALES ACTIVITÉS EXERCÉES

- Soutien et accompagnement des animateurs
- Observation et régulation des pratiques professionnelles
- Ajustement de l'organisation en fonction des difficultés rencontrées
- Transmission de repères éducatifs
- Garantie d'un cadre sécurisant pour les enfants et l'équipe

CONTEXTE DE L'ACTION

Dans le cadre de mes fonctions en accueil collectif de mineurs, j'ai été amené à accompagner des collègues animateurs confrontés à des situations difficiles avec certains enfants.

L'équipe était composée d'animateurs aux niveaux d'expérience variés. Certaines situations pouvaient générer de la fatigue, du stress ou un sentiment d'impuissance chez les animateurs.

Mon rôle a alors été de prendre du recul, d'observer les situations et d'apporter un soutien concret, sans me substituer systématiquement à mes collègues.

DESCRIPTION DE L'ACTION

1. Observation et analyse de la situation

J'ai pris le temps d'observer :

- Les interactions entre animateurs et enfants
- Les moments de tension récurrents
- Les signes de fatigue ou de découragement chez certains collègues

Cette observation m'a permis d'identifier les situations nécessitant un accompagnement spécifique.

2. Soutien d'un animateur en difficulté

Exemple : En école élémentaire à Argenteuil, un enfant est entré dans une crise intense. Il s'en est pris physiquement à ses camarades en tentant de les étrangler, a proféré des insultes envers la mère d'un animateur, l'a menacé de mort et a cherché à le frapper.

Face à cette situation, pour sécuriser le groupe, j'ai confié temporairement mon poste à une collègue et j'ai pris le relais auprès de l'enfant.

J'ai éloigné l'enfant du groupe dans un espace calme, en veillant à maintenir une distance sécurisante. J'ai adopté une posture contenante, sans confrontation verbale, et je lui ai laissé le temps de redescendre émotionnellement.

Une fois l'agitation retombée, je lui ai proposé une activité de médiation : « Dessine ce que tu ressens. »

Pendant qu'il dessinait, je suis resté présent et disponible. Je l'ai accompagné par une discussion progressive, sans jugement, pour lui permettre d'exprimer sa détresse autrement que par la violence.

Cette prise en charge a permis l'apaisement de l'enfant, la sécurisation immédiate des autres enfants et de l'équipe, et une reprise du cadre collectif dans des conditions sereines.

Je me suis positionné physiquement de manière sécurisante pour protéger les autres enfants, puis j'ai adopté une posture calme et contenante en disant simplement : « Je reste avec toi. Tu te calmes. On respire. »

Nous sommes restés ensemble jusqu'à ce que l'enfant retrouve un état émotionnel apaisé et puisse réintégrer le groupe.

3. Transmission à l'animateur

Après la situation, j'ai pris un temps d'échange avec l'animateur concerné pour :

- Revenir sur ce qui avait déclenché la crise
- Expliquer ma posture et mes choix
- Lui donner des repères simples pour les prochaines situations similaires

L'objectif n'était pas de juger, mais de soutenir et rassurer, tout en renforçant ses compétences.

4. Ajustements organisationnels

Lorsque certaines situations se répétaient, j'ai proposé :

- Des ajustements de répartition des groupes
- Des temps de pause ou de relais entre animateurs
- Des adaptations dans le déroulé de la journée

Ces ajustements ont permis de limiter l'épuisement des animateurs et de maintenir un climat serein.

5. Évaluation de l'action

J'ai évalué l'efficacité de ces actions à travers :

- L'évolution des comportements des enfants
- Le ressenti exprimé par les animateurs
- L'amélioration du climat général sur la structure

Les animateurs se sentaient davantage soutenus et en confiance dans la gestion des situations difficiles.

COMPÉTENCES MOBILISÉES

- Encadrement et accompagnement d'équipe
- Gestion des situations complexes
- Posture éducative et contenante
- Communication professionnelle
- Analyse de pratiques
- Adaptation organisationnelle

ÉVALUATION

Résultats observés :

- Meilleure cohésion d'équipe
- Diminution du stress chez les animateurs
- Prise en charge plus cohérente des enfants

Cette action m'a permis d'affirmer ma posture professionnelle, basée sur le calme, l'observation et la transmission, tout en veillant à la sécurité et au bien-être de tous.

DONNÉES CHIFFRÉES

- **Public** : enfants
- **Cadre** : accueil de loisirs
- **Durée** : tout au long de l'année
- **Équipe** : animateurs aux profils variés
- **Rôle** : animateur avec fonction de soutien et de coordination